

## SITRAIN CARD

### CONDICIONES DE USO

Muchas gracias por haber hecho su adquisición de una Sitrain Card.

La Sitrain Card le permite cambiar los puntos que la misma contiene por el valor en puntos correspondiente a cursos de capacitación profesional Sitrain en las instalaciones de Siemens S.A. en Argentina.

Con la adquisición de la Sitrain Card a través de nuestros revendedores, usted ya no necesita emitir una orden de compra especial para reservar un curso, con solo disponer de una Sitrain Card usted puede tomar contacto con nuestros coordinadores de Sitrain Argentina (0800-999-7246) para interiorizarse sobre la concreción de los próximos cursos calendarizados y sin mas hacer su reserva .

Por favor tenga presente los siguientes pasos a seguir para un uso efectivo de su Sitrain Card.

1. Si Usted adquiere la Sitrain Card a través de un Revendedor de Siemens ( por ejemplo un Distribuidor) asegúrese de recibir su factura y firmar un remito de recepción de la Sitrain Card de parte de su vendedor.
2. Su Sitrain Card será reconocida por nuestras oficinas Sitrain por su número seriado que Usted puede encontrar en el frente de la tarjeta (en donde se indica la cantidad de puntos de la misma) en el angulo inferior derecho. Este número esta asociado al Revendedor, Empresa o Canal a través del cual Usted adquirió la misma. Para que su Sitrain Card como tal pueda estar "activada" para poder procesar operaciones, su proveedor debe haberla reportado a la oficina Sitrain de Siemens Argentina. Si Usted se comunica con la oficina Sitrain de Siemens Argentina y le informase que su tarjeta aun no esta "activada" puede deberse quizás a un retraso en esa comunicación. En ese caso Usted debe tomar contacto con su proveedor para que acelere el trámite.
3. A fines de que su Sitrain Card pueda ser utilizada, Usted encontrará en el lado posterior de la misma, en el angulo inferior derecho, una "raspadita" que al eliminarla, encontrará un número "pin" de 4 dígitos . Este será en adelante su "pin" y le será requerido al contactarse con la Oficina Sitrain de Argentina (0800-999-7246) para dejar firmemente asociada la tarjeta con sus puntos y consumos con su Pin y sus datos personales de contacto que le serán solicitados. Nunca adquiera una Sitrain Card con la "raspadita" descubierta!
4. Usted será exclusivamente responsable por la conservación y uso de la misma. Además se considera que el uso de la misma es ejercido por quien la adquirió legítimamente.
5. La validez de la tarjeta será de 12 meses a contar desde que queda activada.
6. Los cursos tienen un valor dado en puntos; Usted cambia los puntos de su tarjeta de acuerdo al costo del curso en el que Usted desea participar.
7. Dentro del año de validez de su tarjeta, en caso de que Usted tenga puntos sobrantes en su tarjeta, puede combinarlos con otra/s tarjeta/s para alcanzar los puntos necesarios para inscribirse a un curso dentro del plazo de validez de los mismos.
8. En caso de extravío de su Sitrain Card, Usted debe tomar contacto inmediato con la Oficina Sitrain Siemens (0800-999-7246) con el fin de denunciar el hecho y revisar la situación. De no hacerlo de este modo Usted será el único responsable por la pérdida de puntos o cualquier otro perjuicio derivado del hecho.
9. La efectiva realización de los cursos estará sujeta a la cantidad de participantes anotados, sin derecho a ningún tipo de reclamo al respecto. En caso de que Usted este inscripto a un curso y hasta una semana antes de la fecha de inicio del mismo no recibe una confirmación del mismo de parte de la oficina Sitrain de Siemens Argentina, implicará que el curso se cancela; en ese caso, Usted podrá gestionar la devolución de sus puntos contactándose con la Oficina Sitrain Siemens (0800-999-7246), pudiendo optar por mantener su crédito asociado a su tarjeta o dejar esos puntos para postular o reservar una vacante para el próximo.
10. El Usuario de la Sitrain Card que postulase para la inscripción de un curso y desease cancelar esa postulación, debe hacerlo contactándose con la oficina Sitrain de Siemens Argentina al teléfono 0800-999-7246 y mediante un mail a la dirección [sitrain.ar@siemens.com](mailto:sitrain.ar@siemens.com) indicando su intención de postergar o cancelar el curso en cuestión, con una anticipación máxima de 7 días hábiles anteriores a la fecha del curso. De lo contrario los puntos deberán ser debitados.
11. Los contenidos, valores y duración de los cursos podrán ser modificados sin previo aviso.
12. La responsabilidad máxima de Siemens se limita al dictado del curso de acuerdo a las condiciones establecidas en el presente. En ningún caso Siemens responderá por ningún tipo de daños y/o perjuicios que no estén expresamente establecido en el presente.
13. La inscripción a los cursos deberá realizarse contactándose al 0800-999-7246, o vía email a [sitrain.ar@siemens.com](mailto:sitrain.ar@siemens.com)
14. Cursos, fechas y puntos a ser descontados por cada curso disponibles en <http://www.siemens.com.ar/sitrain> o a través de su representante habitual de Siemens.

Podrá encontrar mayor información en <http://www.siemens.com.ar/sitrain>